



## **Plataforma Integral para la Gestión de Organismos de Agua Potable**

El principal objetivo de nuestra solución integral es administrar recursos al efficientar todas las etapas de la gestión del ciclo integral del agua





# Sistema Comercial

Es un sistema comercial desarrollado para estandarizar y simplificar los procesos administrativos en la comercialización del agua, a través de tecnología de vanguardia.

Cuenta con una suite de complementos que permiten trabajar de forma independiente, pero impactando de manera transversal todas las áreas del organismo: Comercial, Operaciones y Administración.

ZENDATA



## Configuración

Permite alinear el proceso comercial a las políticas del organismo operador y personalizar las reglas de negocio.



## Facturación en sitio

Genera la lectura y facturación en sitio través de dispositivos móviles.



## Padrón

Administra toda la información del padrón de usuarios: modificación, actualización, descuentos y tarifas especiales.



## Contratos

Administra y simplifica el proceso de contratación de servicios.



## Caja

Administra y optimiza las operaciones de recaudación en caja: cobro, información, pagos anticipados, bonificaciones, etc.



## Ordenes de trabajo

Trazabilidad de tareas asignadas al personal así como procedimientos de inspección y autorización



## Módulo de atención

Permite la atención eficiente al usuario con información global sobre contratos, consumos, lecturas, adeudos y convenios.



## Informes

Ofrece información estratégica, confiable y actualizada sobre las operaciones del sistema.

# Módulos Complementarios



## Inteligencia de negocios

Permite la generación de Dataware House para la construcción, proyección y seguimiento de indicadores.



## Domiciliación

Contempla la implementación de servicios de domiciliación Bancaria para el cobro recurrente de servicios.



## Cajeros Automaticos

Administra toda la información del padrón de usuarios: modificación, actualización, descuentos y tarifas especiales.



## Pasarelas de Pago

Integra pagos a través de la banca, servicios en línea y tiendas de conveniencia.



## OT Móvil

Ejecuta ordenes de trabajo en campo a través de dispositivos: Inspección, Instalación, Cortes y Reconexiones, etc.



## Portal Web

Posibilita al usuario un acceso a su información: Estado de cuenta, pagos, generación de solicitudes de atención, etc.



## Geolocalización

Integra plataformas para el cruce de datos geográficos para la localización y ubicación de tomas.



## App Usuario

Contempla la publicación de Aplicación Móvil en App Store y Google Play.

# Telemetría

El monitoreo de aguas en tiempo real proporciona información en tiempo real sobre parámetros como niveles de agua, calidad del agua, caudales y otros datos relevantes. Esto permite identificar rápidamente cambios o anomalías en el sistema hídrico, lo que es especialmente valioso en situaciones de emergencia, como inundaciones o sequías



## Telemetría Macromedición

Servicios de telemetría para pozos y tanques de almacenamiento, rebombes y redes de agua potable. Pudiéndose monitorear en forma remota el comportamiento del proceso y equipo en sitio

- Presión & Flujo
- Estado del Motor de la bomba (Arranque, paro, falla)
- Nivel de agua en tanques
- Visualización en panel local
- Envío de información (Unidad terminal remota)
- Estaciones de monitoreo Remoto

ZENDATA